

Nr. înregistrare  
ELSACO SOLUTIONS SRL  
S7612/12.04.2024

Contract de servicii  
nr. SAP 18 data 08.04.2024



În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 395/2016 privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract, astfel:

### 1. Părțile contractante

**AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R.**, cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, telefon 021/318.21.00, fax 021/312.21.14, cod fiscal 12059648, reprezentată prin domnul **Costel Dorin ȘTEFAN – Director General**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

**S.C. ELSACO SOLUTIONS S.R.L.**, cu sediul în Sat Cătămărești-Deal, Com. M. Eminescu, nr. 85, județul Botoșani, telefon/fax/e-mail: 0231.507.060/0231.532.905/[lic@elsaco.com](mailto:lic@elsaco.com), număr de înmatriculare în Registrul Comerțului J07/319/2001, cod fiscal RO14364265, cont trezorerie: RO85TREZ1165069XXX007198 deschis la Trezoreria Botoșani, reprezentat prin **Doru POPA - Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

### 2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **Contract**: prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator**: părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului**: prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii**: activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse**: echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră**: orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi**: zi calendaristică; **an** - 365 de zile
- h. **act adițional**: document ce modifică termenii și condițiile contractului de presări servicii.
- i. **conflict de interese**: înseamnă orice eveniment influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor achizitorului sau interesului public general al Proiectului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului.

Aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricărui sub-contractanți, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul prestatorului.

- j. **garanția de bună execuție:** suma de bani care se constituie de către contractant în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.
- k. **despăgubire generală:** suma, neprevăzută expres în contractul de servicii, care este acordată de către instanța de judecată sau este convenită de către părți ca și despăgubire plătită părții prejudiciate în urma încălcării contractului de prestări servicii de către cealaltă parte.
- l. **penalitate contractuală:** despăgubirea stabilită în contractul de prestări servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din contract;
- m. **termenii comerciali de livrare:** vor fi interpretați conform regulilor și uzanțelor internaționale, guvernate de regulamentul INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC) și anume:

Grupul E	EXW	Franco fabrică	EX Works
Plecarea			
Grupul F	FCA	Franco transportator	Free Carrier
Transportul principal	FAS	Franco de-a lungul vasului	Free Alongside Ship
	FOB	Franco bord	Free on Board
Grupul CFR	CFR	Cost și navlu	Cost and Freight
Transportul principal plătit	CIF	Cost, asigurare și navlu la locul de destinație convenit	Cost, insurance and freight
	CPT	Transport plătit până la	Carriage Paid To
	CIP	Transport și asigurare plătite până la	Carriage and Insurance Paid To
Grupul D	DAF	Franco frontieră	Delivered At Frontier
	DES	Franco navă nedescărcată	Delivered EX Ship
	DEQ	Franco pe chei vămuit	Delivered EX Quay (DUTY PAID)
	DDU	Franco destinație nevămuit	Delivered Duty Unpaid
	DDP	Franco destinație vămuit	Delivered Duty Paid

### 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze "Servicii de reparații echipamente de birou (fax-uri, copiatoare, imprimante, calculatoare, laptop-uri, surse de curent) și rețele de conectivitate aferente (switch-uri, router, cabluri pt. legături etc.)" aflate în dotarea A.R.R. în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

7.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

## 8. Obligațiile prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în caietul de sarcini și propunerea tehnico-financiară, anexă la prezentul contract.

8.2. Pe parcursul derulării prezentului, intervențiile se vor efectua în baza solicitărilor transmise de către achizitor, în funcție de prioritățile acestuia.

8.3. Constatările se vor face în maximum 24 ore de la solicitarea scrisă, în zilele lucrătoare din săptămână, astfel:

- luni - joi între orele 9<sup>00</sup>- 16<sup>00</sup>;
- vineri între orele 9<sup>00</sup>- 14<sup>00</sup>;

8.4. Piesele sau subansamblele achiziționate și care le vor înlocui pe cele defecte vor avea o perioadă de garanție de minimum 12 luni de la data înlocuirii, iar garanția pentru manoperă va fi de 90 zile de la data efectuării reparației;

8.5. La devirusări și de câte ori este cazul se vor efectua salvări de date, reinstalarea datelor, a driverelor și a softurilor. Pe stațiile de lucru sistemul de operare este Windows și există programe de operare, facturare și de tipărire a imprimatelor specifice – aceste programe licențiate sunt în proprietatea Autorității Rutiere Române – A.R.R, pentru care deținem licențe.

8.6. La constatarea componentelor defecte, reprezentanții prestatorului vor identifica și cauzele care au dus la defecțiunea respectivă și le vor înlătura.

8.7. Piesele defecte vor fi înlocuite cu unele noi, nefolosite, de origine, comercializate sub controlul producătorului sau a reprezentantului său autorizat și însoțite de declarația de conformitate. Componentele de origine vor fi atestate ca atare și prin marcaj pe piesa sau, după caz, prin inscripționare pe ambalajul acestora (la parametrii cel puțin egali).

8.8. În eventualitatea în care defecțiunea nu poate fi remediată la fața locului, ci doar la sediul prestatorului, se va întocmi un proces verbal de predare-primire al echipamentului și se va menționa timpul de remediere a defecțiunii. În cazul în care timpul de remediere depășește o perioadă de 15 zile lucrătoare, prestatorul se obligă să pună la dispoziția A.R.R. un echipament similar cu cel aflat în reparație.

8.9. Pentru **fiecare tip de echipament** se va prezenta o **listă de piese de schimb și componente de bază necesare asigurării serviciilor de reparare și întreținere, originale și compatibile**, la care apar cele mai frecvente defecțiuni și este necesară înlocuirea lor (microprocesor, memorie, HDD, DVD, FDD, sursa de alimentare, ventilator, placa de baza, placa video, placa de sunet, tastatura, mouse, cabluri de rețea, piese de uzura generala standard pentru copiatoare, fax-uri, imprimante, scanere, switch-uri, routere, etc.), incluzând și prețul unitar al acestora în LEI fără TVA, preț care nu poate fi mărit pe toată durata derulării contractului și care se regasesc în **Anexa 1** a prezentului contract;

8.10. La constatarea tehnică pentru fiecare solicitare de intervenție, în cazul în care sunt necesare înlocuirea de piese sau subansamble care **nu** se regasesc în Anexa 1, se va înainta către ARR, spre analiză și aprobare, DEVIZUL antecalcul de reparație. În urma obținerii **aprobării** DEVIZULUI antecalcul de reparație, se vor efectua reparațiile necesare.

8.11. Prestatorul va asigura serviciile de reparație a echipamentelor de birou IT, inclusiv a celor ieșite din garanție la data semnării contractului;

8.12. Prestatorul își asumă responsabilitatea privind îndeplinirea condiției de a deține minimum o unitate service proprie sau subcontractanți în toate orașele reședință de județ, așa cum rezultă din

**Anexa 4** a prezentului contract. Pentru județul Ilfov se vor asigura serviciile de mentenanță de către unitatea service din București. În situația în care prestatorul nu are unități proprii în toate reședințele de județ atunci are obligația de a menționa în care orașe are unități proprii și în care orașe are subcontractanți.

8.13. Prestatorul dispune de personal calificat și specializat în activitatea specifică contractului.

8.14. Prestatorul va răspunde de calitatea reparațiilor, pieselor de schimb, componentelor materialelor și consumabilelor folosite;

8.15. Prestatorul va asigura prioritatea intrării în service a echipamentelor achizitorului pentru realizarea constatărilor și programarea pentru reparații în regim de urgență.

8.16. Prestatorul va executa orice reparație care nu are nevoie de înlocuirea pieselor, în termen de maximum 24 ore de la data programării;

8.17. Pentru reparațiile care au nevoie de înlocuire de piese sau componente, termenul de executare al reparației va fi de maxim 72 ore de la data programării;

8.18. Pentru reparațiile de complexitate marită, timpul de execuție nu va depăși 5 zile de la data programării;

8.19. Pentru orice material consumabil folosit, se vor respecta prescripțiile manualelor de întreținere și a cărților tehnice;

8.20. Piese de schimb și materialele utilizate pentru întreținerea curentă și repararea echipamentelor, trebuie să respecte cerințele stabilite de producător;

8.21. În cazul unei defecțiuni care imobilizează echipamentul, dacă respectiva defecțiune este acoperită de garanție, reparația în vederea remedierii defecțiunilor, se va face de către prestator pe cheltuielile acestuia.

8.22. Operațiunile de reparații trebuie să conducă la readucerea echipamentelor la parametrii tehnici de funcționare inițiali;

8.23. Recepția serviciilor se va face la sediul beneficiarului în prezența reprezentantului acestuia, prin semnarea fișei de intervenție atât de prestator cât și de beneficiar;

8.24. La ieșirea din reparație se va efectua o probă de funcționare a echipamentului, care se constituie și ca recepție a lucrărilor executate;

8.25. La recepția lucrărilor executate, prestatorul va elibera următoarele documente: factura, fișe semnate de către reprezentanții părților, certificat de garanție, certificate de conformitate pentru piese.

## **9. Obligațiile achizitorului**

9.1 Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit art. 15, serviciile prestate, în termen de 48 de ore de la comunicarea unei solicitări scrise de către prestator, încheindu-se în acest sens un proces-verbal de recepție între reprezentanții părților.

9.2. Plata serviciilor se va face în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării facturii la sediul central al A.R.R. respectiv în sistemul național RO e-Factura. Factura va fi obligatoriu însoțită de un proces verbal de recepție semnat și stampilat de către achizitor și semnat de către prestator.

9.3 Achizitorul are obligația de a plăti prețul contractului de prestări servicii, urmare a facturilor emise de prestator, însoțite de procesele verbale de recepție, deviz de reparații final pentru serviciile prestate semnat de reprezentanții părților, certificat de garanție, certificate de conformitate pentru piese și copia de pe factura de achiziție a pieselor.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care prestatorul nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci acesta va plăti achizitorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta va plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3. Penalitățile datorate conform clauzelor 10.1. și 10.2 curg de drept de la data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

10.4. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

## **11. Garanția de bună execuție a contractului**

11.1. Furnizorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului în maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la încheierea contractului. Cuantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă 5% din prețul contractului, fără TVA, respectiv 9.671,50 lei. Suma stabilită drept garanție se va constitui prin una din variantele prevăzute de art. 154 alin (4) din Legea nr. 98/2016 și devine anexă la contract, prevederile art. 36, art. 37 și art. 39 din HG nr. 395/2016 aplicându-se în mod corespunzător. În cazul în care furnizorul optează pentru constituirea garanției de bună execuție prin virament bancar, acesta va vira contravaloarea garanției în contul RO58TREZ70120F335000XXXX deschis la Trezoreria sector 1.

11.2. Perioada garanției de bună execuție se întinde pe toată durata Contractului, la care se adaugă 15 zile.

11.3. Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție.

11.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita sumei stabilită drept garanție, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul Contract.

11.5. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

11.6. Plățile parțiale efectuate în baza prezentului Contract nu implică reducerea proporțională a garanției de bună execuție.

11.7. În cazul prelungirii duratei Contractului, Prestatorul este obligat să prelungească în mod corespunzător garanția de bună execuție.

11.8. În orice moment, pe perioada derulării Contractului, Garanția de bună execuție trebuie să reprezinte cuantumul de 5% din valoarea Contractului, fără TVA.

11.9. Dacă pe parcursul executării Contractului, Achizitorul execută parțial sau total Garanția de bună execuție constituită până la data executării ei, Prestatorul are obligația ca, în termen de 5 (cinci) zile de la executare să reîntregească garanția raportat la restul rămas de executat. În situația în care Prestatorul nu îndeplinește această obligație, atunci Achizitorul are dreptul de a transmite o notificare de reziliere, fără îndeplinirea unei alte formalități, cu 15 zile înainte de data rezilierii.

11.10. Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

## **12. Alte responsabilități ale prestatorului**

12.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului, prin respectarea cu strictețe a Legii securității și sănătății în munca nr. 319/2006, a normelor metodologice de aplicare și a instrucțiunilor proprii referitoare la activitățile desfășurate.

### **13. Protecția datelor cu caracter personal și instrucțiuni privind confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal**

13.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite în legătură cu acestea.

13.2 În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare parte prelucrează datele cu caracter personal ale partenerului contractual pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- reprezentantul legal al partenerului contractual,
- persoana de contact sau alte persoane implicate din partea partenerului contractual în încheierea și executarea contractului încheiat de părți.

13.3. Prestatorul nu va putea transfera date cu caracter personal către țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 și până la 50 din Regulamentul nr. 679/2016.

13.4. Prestatorul se angajează să consilieze în aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar putea duce la modificări, distrugereri sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebunțări greșite ale datelor cu caracter personal.

13.5. Prestatorul va coopera cu Achizitorul în vederea îndeplinirii obligațiilor Achizitorului, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din Regulament.

13.6. În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din Regulament, Prestatorul va notifica Achizitorului, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate.

13.7. Prestatorul, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Prestator, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal precum și regulile de utilizare a sistemelor informatice și de manipulare a documentelor care conțin date cu caracter personal.

13.8. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor

13.9 Pentru executarea corespunzătoare a contractului, Părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele și prenumele, funcția, numărul de telefon, adresa de email și semnătura, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

13.10. În cazul executării anumitor părți/elemente ale contractului sau a îndeplinirii anumitor activități care fac parte din obiectul Contractului prin intermediul Subcontractanților, ori în cazul îndeplinirii unei părți din Contract de către Terțul susținător, Achizitorul autorizează Contractantul să transmită date cu caracter personal acestora numai pentru a îndeplini o cerință de afaceri, respectiv numai în scopul executării obligațiilor asumate prin contract.

13.11. Contractantul garantează Achizitorului faptul că toate contractele încheiate cu Subcontractanții și Terțul susținător au fost actualizate din punct de vedere al conformității cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, și că accesul este strict limitat la persoanele care trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, astfel încât să se asigure același nivel de protecție și aceleași drepturi ale persoanelor vizate ca cele oferite de Contractant, în caz contrar Achizitorul rezervându-și dreptul de a rezilia Contractul și de a solicita daune.

13.12. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt ținuți de obligația de confidențialitate pe o durată nelimitată după încetarea Contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în contract.

13.13. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe perioada necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

13.14. Fiecare dintre Părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă Parte.

13.15. La solicitarea scrisă a uneia dintre Părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

13.16. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează în calitate de persoană împuternicită a celeilalte Părți sau ca operator asociat împreună cu cealaltă parte, Părțile se obligă să încheie un Acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile art. 26 și 28 din Regulament, precum și altor prevederi legale relevante.

#### **14. Alte responsabilități ale achizitorului**

14.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

#### **15. Recepție și verificări**

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2. Recepția serviciilor se va face la sediul achizitorului în prezența reprezentantului acestuia, în semnarea devizului de reparații atât de prestator cât și de achizitor.

15.3. La recepția serviciilor prestate și punerea în funcțiune a echipamentului, prestatorul va elibera următoarele documente: **factura, deviz de reparații final pentru serviciile prestate semnat de reprezentanții părților, certificat de garanție, certificate de conformitate pentru piese.** De asemenea, prestatorul are obligația ca atunci când intervențiile au necesitat înlocuiri de piese care nu se regăsesc în Anexa nr. 1 să atașeze factura de achiziție a pieselor de la furnizor, la care se adăosul comercial nu poate fi mai mare de 15%.

15.4. La ieșirea din reparație se va efectua o proba de funcționare a echipamentului, care se constituie și ca recepție a lucrărilor executate;

#### **16. Perioada de garanție acordată**

16.1. Garanția pentru manoperă va fi de 90 de zile de la data efectuării reparației.

16.2. Piesele sau subansamblele achiziționate și care le vor înlocui pe cele defecte vor avea o perioadă de garanție de minim 12 luni de la data înlocuirii, iar garanția pentru manopera va fi de 90 zile de la data efectuării reparației;

16.3. Achizitorul are dreptul de a notifica imediat prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

16.4. Garanția pieselor sau materialelor folosite va fi în conformitate cu specificațiile producătorului.

#### **17. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

17.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la primirea solicitării.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului, în scris, prin act adițional.

17.2. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17.3. Constatarea defectiunilor se va face numai în prezenta unui reprezentant al achizitorului și va fi întocmit deviz cu valoarea manoperei și separat valoarea pieselor și materialelor.

17.4. La ieșirea din reparație se va efectua o proba de funcționare a echipamentului, care se constituie și ca recepție a serviciilor prestate.

#### **18. Ajustarea prețului contractului**

18.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele pe ora/manopera și prețul pieselor și subansamblelor declarate în propunerea financiară și nu vor fi modificate până la data expirării prezentului contract.

#### **19. Amendamente**

19.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și nu aduc modificări substanțiale acestuia.

#### **20. Cesiunea**

20.1. Cesiunea va opera în conformitate cu prevederile Codului Civil.

## **21. Încetarea contractului**

21.1. Prezentul contract încetează de drept prin atingerea la termen, epuizarea fondurilor stabilite la art. 5.10 al prezentului contract, sau în următoarele condiții:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către oricare din părțile contractante, după transmiterea unui preaviz de 30 de zile;
- c) în situația în care oricare dintre părțile contractante este declarată în stare de insolabilitate, reorganizarea judiciară sau faliment.

## **22. Rezilierea contractului**

22.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract conduce la rezilierea de drept a acestuia.

22.2. Pe perioada derulării contractului, rezilierea totală sau parțială a contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

22.3. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

## **23. Forța majoră**

23.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

23.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

23.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

23.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

23.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

## **24. Soluționarea litigiilor**

24.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

24.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## **25. Limba care guvernează contractul**

25.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

## **26. Comunicări**

26.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

26.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu

**27. Legea aplicabilă contractului**

27.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**28. Clauze finale**

28.1. Prezentul contract împreună cu documentele care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

28.2. Orice modificare a prezentului contract se va face cu acordul părților prin act adițional.

Părțile au înțeles să încheie azi, 12.04.2024, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,**  
**AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R.**  
**DIRECTOR GENERAL,**

**Prestator,**  
**S.C. ELSACO SOLUTIONS S.R.L.**  
**ADMINISTRATOR,**